Vzorový formulář pro reklamaci

Příloha č. 1 Obchodních podmínek – BAshop (bashop.cz)

Tento formulář můžete použít pro uplatnění reklamace (práva z vadného plnění). Použití formuláře není povinné – reklamaci lze uplatnit i e-mailem nebo dopisem. Vyplněný formulář zašlete na adresu Královická 300/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav 1, případně předejte osobně na adrese Tupolevova 710, Praha 9 – Letňany.

Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon / e-mail: _____

Reklamované zboží

Číslo objednávky: _____

Datum nákupu: _____

Označení zboží (název, velikost, barva, počet kusů): _____

Vada

Popis vady: _____

Kdy se vada projevila: _____

Požadovaný způsob vyřízení (označte):

[ ] dodání nového Zboží bez vady
[ ] oprava Zboží
[ ] přiměřená sleva z ceny
[ ] odstoupení od smlouvy

Datum: _____

Podpis (pouze při zaslání v listinné podobě): _____

Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení a o způsobu vyřízení Vás budeme informovat e-mailem. O uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.